

# Általános szerződési feltételek

## 1§ Preambulum

1. Jelen **Általános Szerződési Feltételek** (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) kiterjednek a Szokoly-Ház Kft. és a vállalkozás által működtetett **oldal** (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) bor és borsztrónómiai termékeinek, szolgáltatásainak, eseményeinek körére. Tárgyában a Megrendelőt és a Szolgáltatót illető jogokra és kötelezettségekre, a szerződés létrejöttének feltételeire, a teljesítési határidőkre, a fizetési feltételekre, a felelősségi szabályokra, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeire.
2. Az ÁSZF tartalmazza az értékesített, szervezett és megrendezésre kerülő rendezvény (a továbbiakban: „**Rendezvény**”), a Rendezvényen résztvevők (a továbbiakban: „**Résztevő**”), a jegyvásárlók és vásárlók (a továbbiakban: „**Megrendelő**”) a Rendezvényen való részvételének- és a vásárlás menetének általános feltételeit.
3. A létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen ÁSZF, valamint a honlapon található további tájékoztatások határozzák meg.

## 2§ A Szolgáltató adatai:

A Szolgáltató neve: Szokoly-Ház Kft.  
Székhelye és postai címe: 3881 Abaújszántó, Arany J. u. 84.  
Nyilvántartó hatóság: Miskolci Törvényszék Cégbírósága  
Cégjegyzékszám: 01-09-723316  
Adószám: 13199595-2-05  
E-mail címe: info@palkoborok.hu  
Honlap: palkoborok.wineshop.hu  
Bankszámla száma: 10402726-50526774-50741001  
Telefonos elérhetősége: +36706764380

## 3§ Az ÁSZF hatálya, általános rendelkezések

1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató által nyújtott online és telefonos kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Szolgáltató honlapján található, vagy telefonon keresztül történik.
2. A jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, a Megrendelőre, a Szerződő Felekre, a Partnerre, a Látogatóra, a rendezvényen Résztvevőre, valamint a jogosulatlan Résztvevőkre.
3. A Szolgáltató és a Szerződéses partnerek közötti jogviszony tartalmát külön szerződések tartalmazzák.
4. A jelen ÁSZF hatályba lépésének időpontja 2020.12.05. napja. Az ÁSZF rendelkezéseit a hatályba lépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni.
5. A Szolgáltató, valamint a Megrendelő között létrejött szerződés nyelve a magyar, a szerződés írásba foglalt szerződésnek nem minősül.
6. Az ÁSZF esetleges módosítása a honlapon történő megjelenéstől érvényes. Az esetleges változások, a változás előtt létrejött és visszaigazolt megrendeléseket nem érintik. Szolgáltató az ÁSZF módosításáról külön értesítést nem küld.

7. Az Internetes felületen való vásárlás feltétele az adatok pontos megadása és a vásárlási feltételek elfogadása. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Megrendelő (vásárláskor megadott) adatainak valódiságáról meggyőződjön, amennyiben az abban foglalt adatok valódisága megkérdőjelezhető, vagy értelmezhetetlen, a megrendelést törölje.
8. A jelen ÁSZF rendelkezéseit a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok keretei között jogosult megváltoztatni. **Az ÁSZF rendelkezéseit minden vásárlás előtt szíveskedjen elolvasni! Bármilyen korábbi tájékozódás elmulasztásából adódó jogvita esetén a felelőség a vásárlót terheli.**

#### **4§ Regisztráció, személyes adatok kezelése**

1. A honlapon regisztrált és nem regisztrált látogatók egyaránt vásárolhatnak.
2. A regisztrációt követően a Megrendelő visszatérő látogatóként, e-mail cím és jelszó segítségével tud belépni a létrehozott fiókjába.
3. Regisztráció esetén a Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott személyes adatainak minősülő adatait az ott meghatározott célból (pl. hírlevél kiküldés) kezelje, rögzítse, tárolja, feldolgozza, rendszerezze és azokat a Partnerek részére továbbítsa.
4. Az adatkezelés módjáról, terjedelméről, feltételeiről Szolgáltató a honlapon közzétett Adatkezelési Tájékoztatóban tájékoztatja a Megrendelőt, mely az alábbi helyen érhető el: [palkoborok.wineshop.hu/documents/Adatkezelési\\_tajekoztato\\_palkoborok.pdf](http://palkoborok.wineshop.hu/documents/Adatkezelési_tajekoztato_palkoborok.pdf)
5. A személyes adatok továbbítására az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott célból kerülhet sor. A regisztrációval a Megrendelő elismeri, hogy az Adatkezelési Tájékoztató tartalmát megismerte és azt elfogadta.
6. A Szolgáltató véglegesen törli a Megrendelő adatait, amennyiben Megrendelő úgy dönt, hogy nem kíván további információt kapni, vagy nevét és egyéb személyes adatait el kívánja távolíttatni a Szolgáltató listájáról.

#### **5§ A kínált termék és/vagy szolgáltatás igénybevételére vonatkozókorlátozások**

1. **Alkoholtartalommal rendelkező termékeinkre a rendelést csak 18 év feletti Megrendelő személy esetén tudjuk teljesíteni. Ennek ellenőrzésére nincs lehetőségünk, így e tekintetben az oldal megnyitásával egyidejűleg azt nyilatkozatként tekintjük.**

#### **6§ Megvásárolható termékek, a szolgáltatások köre**

1. A Szolgáltató honlapján a Borok menüpont alatt a Szolgáltató feltünteti a termék/cikk nevét, leírását, a termékről fotót jeleníthet meg. A megjelenített kép eltérhet a valóságtól, illusztrációként szerepelhet. Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldalon megjelenő kép tényleges kinézete miatti különbözőség miatt.
2. Szolgáltató kereskedelmi tevékenysége keretében, a vendéglátást kiegészítően borgasztrónómiai termékeket értékesít. A megjelenített termékek személyesen vagy online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak

forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt 27%-os általános forgalmi adót, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját!

3. A meghirdetett rendezvények helyszíne a Szolgáltató üzlethelysége, valamint a Partnerek által meghirdetett helyszínek.

## **7§ Rendezvényeken való részvétel feltételei**

1. Rendezvényen történő részvételre a megváltott, belépésre jogosító visszaigazolással, jeggyel, van lehetőség.
2. A Rendezvényen Résztevő személy kizárólag előzetes hozzájárulásával jogosult a Rendezvényeken hang- és képfelvétel készítésére. A Rendezvényen Résztevő az általa készített kép- és hangfelvételt nem értékesítheti, és ellenérték fejében nem hasznosíthatja, illetve kereskedelmi célból ellenérték nélkül sem hasznosíthatja.
3. A Rendezvényen Résztevő más Résztevőket nem nevesíthet, személyiségi jogait nem sértheti. A Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha a Rendezvényen Résztevő a jelen pontban foglalt kötelezettségét megszegi.
4. A Rendezvények területén a Rendező előzetes írásbeli engedélye hiányában tilos bármiféle gazdasági, kereskedelmi, politikai vagy reklámtevékenység folytatása.
5. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet bármely, Rendezvényen Résztevő jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott a Rendezvény bármely Résztevőjének vagy harmadik személynek.

## **8§ Árjegyzék**

1. A Szolgáltató által forgalmazott termékeinek, valamint közvetített szolgáltatásainak díjai a honlapon mindenkor feltüntetett vételár, amely bruttó összegben értendő.
2. A kezelési és egyéb költségek, amennyiben ilyenek felmerülnek, a honlapon kerülnek megjelenítésre.
3. A Szolgáltató weboldalán található bortermékek, rendezvények árai a Szolgáltató szolgáltatásának jellege miatt időközönként változhatnak. Szolgáltató kimondottan törekszik arra, hogy mindig aktuális tartalmat és árakat jelenítsen meg, ugyanakkor az árak változtatási jogát fenntartja.

## **9§ Rendelés menete**

1. A Szolgáltató által kínált termékekre / rendezvényekre megrendelésleadható:
  - a. online megrendelés elküldésével;
2. Megrendelő az online megrendelés elküldésével hozzájárul ahhoz, hogy adatait a Szolgáltató nyilvántartásba vegye és kezelje a vonatkozó adatvédelmi szabályoknak megfelelően.
3. Szolgáltató a Megrendelő által leadott megrendelését a beérkezést követően haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül a vásárló által megadott e-mail címre küldött e-mailben visszaigazolja. E határidő eredménytelen elteltét követően Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség alól.
4. Megrendelő a megrendelt termék díját a Szolgáltató által felkínált, vele szerződéses jogviszonyban álló Szerződéses partner – mint online fizetési szolgáltató – közreműködésével, bankkártya felhasználásával egyenlítheti ki. A Szerződéses partner által üzemeltetett online fizetési felület hibájából, meghibásodásából eredő minden kárért való felelősséget a Szolgáltató kizárja.

## 5. Vásárlási útmutató:

- a. *A weboldalon található termékek közül a megfelelő kiválasztása.*
  - b. *Az termék aloldalán a plusz (+) illetve mínusz (-) gombok segítségével kiválasztható a termékek mennyisége.*
  - c. *A mennyiség kiválasztását követően, a „Kosárba” gombra kattintva.*
  - d. *A vásárlás befejezését a jobb felső sarokban található „Kosár ikon” megnyomásával, majd a „Tovább a fizetéshez” gomb kattintásával lehet végrehajtani.*
  - e. *A megjelenő „Kosár Tartalma” oldalon a rendelés tartalmának áttekintésére van lehetőség. Amennyiben nem megfelelő a rendelés tartalma, a plusz (+) illetve mínusz (-) gombok segítségével módosítható az adott termékekből kívánt vásárlás mennyisége. A sor végén található törlés (megjelenítése: X) lenyomásával törölni lehet a tételeket. A rendelés véglegesítését követően a „Pénztár” gombra kattintva léphet tovább.*
  - f. *A pénztár oldalon a megfelelő számlázási adatok kitöltése után a megfelelő szállítási és fizetési módot szükséges kiválasztani. A „Tovább az összegzésre” gombbal léphet tovább.*
  - g. *Ezt követően a szállítási és fizetési adatait ellenőrizheti. Ugyanezen az oldalon leadhatja rendelését, ha elolvasta és az üres négyzet kipipálásával elfogadta az ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót.*
  - h. *A fizetés teljesítése után a megadott email címre fognak érkezni a megrendeléssel kapcsolatos további információk.*
6. weboldalon történő vásárlás feltétele az adatok pontos megadása és a vásárlási feltételek elfogadása. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Megrendelő (vásárláskor megadott) adatainak valódiságáról meggyőződjön, amennyiben az abban foglalt adatok valódisága megkérdőjelezhető, vagy értelmezhetetlen, a megrendelést törölje.

## 10§ A megrendelés lemondásának feltételei, elállási jog:

1. A Megrendelő jogosult a megrendelés, foglalás lemondására. Amennyiben a vásárlás lemondása a várható szállítási időpontot megelőző 48 órán belül történik, a foglalási díj összege visszautalásra kerül a Megrendelő részére. Amennyiben a foglalás lemondása a lefoglalt időpontot megelőző 48 órán belül történik, abban az esetben Szolgáltató meghiúsulási kötbér jogcímén jogosult megtartani a foglalási díj összegét.
2. Megrendelő a leadott megrendelésétől 24 órán belül indokolás nélkül elállhat. A Megrendelő az elállási jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amely naptól a vásárlás megvalósult.
3. Termék vásárlás esetén, az elállás joga nem illeti meg Megrendelőt abban az esetben, ha személyesen vásárolta meg a terméket.
4. A Megrendelőnek az elállási/felmondási nyilatkozatát a „Szolgáltató adatai” pontnál feltüntetett telefonszámon, e-mail címen van lehetősége érvényesíteni.
5. Amennyiben a Megrendelő a vételárat a rendeléskor nem fizeti meg, illetve az általa megadott elérhetőségen tényleges nem érhető el, valamint, ha több alkalommal a Szolgáltatónak kárt okozva tévesen adja meg a foglalásokat, akkor a Szolgáltató jogosult a Megrendelő regisztrációját törölni, illetve jogosult a foglalás teljesítését megtagadni, valamint jogi következményeket foganatosítani.

6. Megrendelő nem gyakorolja elállási jogát, amennyiben a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Megrendelő kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Megrendelő tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

### **11§ Tájékoztatás a fizetési módokról**

1. A honlapon feltüntetett termék díjának/ vásárlásának kiegyenlítése a'Bankkártyás fizetés Barionnal' szolgáltatás igénybevételével lehetséges. A díj kifizetése a vásárlás véglegesítésekor válik esedékessé.
2. A részvételi díjat a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló pénzügyi szolgáltató a Megrendelő által megadott bankkártya számlájára terheli.
3. A Barion rendszerében leadott rendelés esetén, a honlapon előzetes regisztráció nem szükséges. Minden más esetben rendezvényre jegyfoglalás és fizetés végrehajtás regisztrációhoz kötött.
4. A Szolgáltató a személyes jegyvásárlásra a Rendezvény helyszínén, előzetesen küldött igényre, kapacitásától függően korlátozott számban lehetőséget biztosíthat.
5. Személyes átvétel: Készpénzben a Szolgáltató által kijelölt üzlethelységében/ átvételi ponton vagy a Szolgáltató által megjelölt egyéb helyen történő átvételkor.
6. A termék átvételekor történő fizetés választása esetén a Megrendelő a Szolgáltató üzlethelységében, vagy a Szolgáltató által megjelölt egyéb helyszínen fizeti meg a termék vételárát készpénzben. Készpénzes fizetésre csak magyar forintban (HUF) van lehetőség.
7. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013."
8. Az ÁSZF megfelel a jogszabályokban előírtaknak.

### **12§ Számlakiállítás**

1. Szolgáltató a vásárlásról, valamint a kapcsolódó szolgáltatásokról elektronikus számlát (e-számlát) bocsát ki. Az e-számlát a Szolgáltató e-mailben küldi el a Megrendelő által megadott emailcímre. Megrendelő tudomásul veszi, hogy vásárlásáról kizárólag elektronikus úton kap számlát, a számlaadatok utólag nem módosíthatók. Az elektronikus számla pdf formátumú dokumentum, amely megfelel a 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa-törvény) és az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény előírásainak. Az e-számla pdf dokumentumolvasó szoftverrel (Adobe Reader) megtekinthető, kinyomtatható.

### **13§ Felelősség korlátozása**

A Szolgáltató nem felel a Megrendelőnél vagy harmadik személynél adatvesztésből, adatsérülésből, az adatok manipulálásából eredő kárért, harmadik személyek elektronikus vagy fizikai úton történő illetéktelen behatolásából eredő kárért, továbbá bármilyen közvetett, következményi kárért és elmaradt haszonért.

## **14§ Szerzői jogok, üzleti titok**

1. Azzal, hogy belép a palkoborok.wineshop.hu honlapjára, annak valamelyik oldalára, elfogadja az alábbi feltételeket, még abban az esetben is, ha nem regisztrált felhasználója az oldalon palkoborok.wineshop.hu weboldalon található tartalom Szokoly-Ház Kft. szellemi tulajdona. A szolgáltató fenntart minden, a webhely bármely részének bármilyen módszerrel, technikával történő másolásával és terjesztésével kapcsolatos jogot.
2. Az palkoborok.wineshop.hu domainnév felhasználása – a hivatkozás kivételével – kizárólag a Szolgáltató előzetes és kifejezett írásos és szóbeli hozzájárulásával lehetséges. A jogosulatlan felhasználás büntető- és polgári jogi következményeket von maga után.
3. Felek az információkat kizárólag a köztük fennálló kapcsolat, jogviszony teljesítéséhez használhatják fel és kötelesek minden tőlük elvárható intézkedést megtenni az információk jogosulatlan tárolásának, felhasználásának, továbbításának megakadályozása érdekében. A Szolgáltató a Megrendelő hozzájárulása esetén a személyes adatnak minősülő adatait a Partnerek részére továbbíthatja.
4. A Szerződő Felek az egymással való kapcsolatukra és a Megrendelőre vonatkozó, az üzleti kapcsolat során tudomásukra jutott nem nyilvános információkat kötelesek bizalmasan kezelni.

## **15§ Reklám adatkezelési hozzájáruló nyilatkozat**

1. A Megrendelő a regisztrációval és az ÁSZF elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató, mint a honlap fejlesztője és üzemeltetője, reklámnak minősülő tájékoztatást, mint reklám címezettjének közvetlen megkeresése módszerével, így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján megkeresse.

## **16§ Reklamáció, Panaszkezelés**

1. Szolgáltató azzal a céllal nyújtja szolgáltatásait és értékesíti termékeit, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a Megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Megrendelőnek mégis valamilyen panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a Szolgáltató adatainál rögzített telefonon, e-mail címen, vagy levél útján közölheti.
2. A Megrendelő panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz. A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>
3. A Megrendelő panasz esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

## **17§ Az ÁSZF-re vonatkozó jogszabályok**

A Szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);

- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46 EK Rendelet hatályon kívül történő helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR)
- Az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvény (Info tv.)
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26) kormányrendelet

## 18§ Fogalmak

**Felek:** Szolgáltató és Megrendelő együttesen

**Megrendelő:** a Szolgáltató üzlethelységéből, annak honlapján található szolgáltatásait igénybe vevő, termékeiből vásárló személy.

**Szolgáltató:** az 1. pontban meghatározott gazdasági társaság/ egyéni vállalkozó.

**Rendezvény:** a Szolgáltató által szervezésre és megrendezésre kerülő valamennyi esemény.

**Termék:** a Szolgáltatótól vagy egyéb Szerződéses partnereitől a partnerek és Rendezvények keretében megvásárolható dolog.

**Szolgáltatás:** minden olyan szolgáltatás, amelyet a Szolgáltató vagy szerződéses Partnerei a Rendezvényen – akár ingyen, akár ellenérték fejében – hozzáférhetővé tesznek.

**Vásárló:** a terméket a Szolgáltatótól megvásárló személy.

**Vásárló:** a Szolgáltató üzlethelységéből, annak honlapján található szolgáltatásait igénybe vevő, termékeiből vásárló személy.

**Látogató:** az a természetes személy, aki adott Rendezvényen belépésre jogosultként részt vesz.

**Részvevő:** jelenti a Szolgáltató által megrendezett bármely Rendezvényen részt vevők bármely természetes személyt, függetlenül a Rendezvényen való tartózkodás jogcímétől vagy annak esetleges hiányától.

**Partner:** adott Rendezvényen vagy viszonteladói körben a szolgáltatóval létrehozott szerződéses jogviszony alapján önálló tevékenységet végző – Közreműködőnek nem minősülő – vállalkozás vagy más jogi személy.

**Árjegyzék:** a Rendező által értékesített termékek és szolgáltatások leírását, árát, a kapcsolódó adminisztrációs költségeket, illetve a Rendezvényekhez kapcsolódó egyes kedvezményeit tartalmazó, az ÁSZF részét nem képező tájékoztató, amely a [palkoborok.wineshop.hu](http://palkoborok.wineshop.hu) oldalon érhető el.